**Техническое задание**

НА ОКАЗАНИЕ  УСЛУГ  ПО АДАПТАЦИИ И СОПРОВОЖДЕНИЮ  ЭКЗЕМПЛЯРОВ СИСТЕМ КОНСУЛЬТАНТПЛЮС НА ОСНОВЕ   СПЕЦИАЛЬНОГО ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕГО   СОВМЕСТИМОСТЬ УСЛУГ С  УСТАНОВЛЕННЫМИ В  ООО «Самарские коммунальные системы»

ЭКЗЕМПЛЯРАМИ СИСТЕМ КОНСУЛЬТАНТПЛЮС ДЛЯ   НУЖД  ООО «Самарские коммунальные системы»

**1.** Перечень установленных у заказчика экземпляров Систем «Консультант Плюс»[[1]](#footnote-1), в отношении которых оказываются услуги:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Единица измерения | Количество, шт. | Число ОД\* |
| 1 | Сопровождение и адаптация СПС «Консультант Юрист: Версия ПРОФ» | усл. | 1 | 50 |
| 2 | Сопровождение и адаптация СС «КонсультантСудебнаяПрактика: Подборки судебных решений» | усл. | 1 | 50 |
| 3 | Сопровождение и адаптация СС «КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции всех округов» | усл. | 1 | 50 |
| 4 | Сопровождение и адаптация СС «КонсультантПлюс: Самарский Выпуск» | усл. | 1 | 50 |
| 5 | Сопровождение и адаптация СС «Деловые бумаги» | усл. | 1 | 2 |
| 6 | Сопровождение и адаптация СС «КонсультантАрбитраж: Все апелляционные суды» | усл. | 1 | 50 |
| 7 | Сопровождение и адаптация СС «Консультант Арбитраж: Арбитражные суды всех округов» | усл. | 1 | 50 |
| 8 | Сопровождение и адаптация СПС«Консультант Премиум смарт-комплект Проф +» | Усл. | 1 | 1 |

\*Число одновременных доступов к информационному банку

### 

**2.Технические требования к оказываемым услугам:**

Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс, установленных у заказчика (см. п. 1 Технического задания), должно предусматривать:

* адаптацию и сопровождение экземпляров Систем;
* передачу заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации), адаптированной к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем, в соответствии с технологией обслуживания Систем КонсультантПлюс; Ежедневное обновление установленных Систем Заказчика средствами телекоммуникаций, контроль обновления специалистом Исполнителя.
* обеспечение технической профилактики работоспособности экземпляров Систем КонсультантПлюс, восстановление работоспособности экземпляров Систем КонсультантПлюс в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения заказчиком (тестирование, переустановка);
* обучение заказчика работе с экземплярами Систем по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении, специальное обучение специалистов заказчика работе с экземплярами Систем КонсультантПлюс с учетом их профессиональных интересов;
* предоставление возможности получения заказчиком консультаций по работе экземпляров Систем по телефону, в офисе исполнителя, на регулярно проводимых исполнителем консультационных семинарах;
* предоставление ежемесячного информационного Бюллетеня КонсультантПлюс, а также другой информации и материалов по СПС КонсультантПлюс.

1. **Требования к качеству оказываемых услуг:**

3.1.Участник закупки (исполнитель) обязан обеспечить взаимодействие и совместимость услуг по адаптации и сопровождению с:

1. установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс;
2. внутренними информационными ресурсами заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс, в том числе с:
   * подборками документов заказчика,перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;
   * базой данных проектов типовых договоров заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс;
   * технологическими взаимосвязями собственных документов заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс и актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс.

Участник закупки (исполнитель) обязан предоставить заказчику документы, подтверждающие наличие у участника закупки (исполнителя) необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, **в частности**, копию Лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное программное обеспечение, предназначенное участником закупки (используемое исполнителем) для оказания заказчику услуг по адаптации и сопровождению, полностью совместимо с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс и с указанными выше внутренними информационными ресурсами заказчика.

3.2. Участник закупки обязуется предоставить достоверные сведения о совместимости оказываемых услуг по адаптации и сопровождению с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных услуг.

4. **Срок (период) оказания услуг**: с даты подписания в течение одного календарного года.

5. **Место оказания услуг**: 443056, г.Самара, ул.Луначарского, д.56

6. **Цена** должна быть указана с учетом всех расходов, в том числе расходов на страхование, уплату таможенных пошлин, налогов, сборов, НДС и других обязательных платежей.

7. **Качество** оказываемых услуг: в соответствии с действующим законодательством.

Начальник УИТ Бирюков Т.В.

1. Эквивалентность на программный продукт «Консультант Плюс» не предусмотрена в связи с тем что, заказчиком ранее установлен и используется данный программный продукт. [↑](#footnote-ref-1)