ДОГОВОР N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПОСТАВКИ, АДАПТАЦИИ И СОПРОВОЖДЕНИЯ ЭКЗЕМПЛЯРОВ СИСТЕМ КОНСУЛЬТАНТПЛЮС

г. Самара «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуем\_\_ в дальнейшем Заказчик, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (далее - Система КонсультантПлюс или Система) - совокупность многофункциональной программы для ЭВМ и набора текстовой информации (программное средство, информационный продукт вычислительной техники).

1.2. Экземпляр Системы - копия Системы КонсультантПлюс на материальном носителе, позволяющая Заказчику получать необходимую информацию. Экземпляр Системы не позволяет изменять и передавать полученную информацию.

1.3. Порядок использования Систем - совокупность технических параметров, разрешенных способов и условий использования комплекта Систем.

1.4. Уникальный пользователь - физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Заказчиком (работник), являющееся пользователем Системы.

1.5. Регистрация - процедура, при которой запоминаются параметры конкретного электронного устройства и в экземпляр Системы вносятся определенные изменения (адаптация Системы), после чего становится возможным использование экземпляра Системы. По выбору Заказчика экземпляр Системы может быть зарегистрирован на ЭВМ Заказчика, на ЭВМ Исполнителя, на ЭВМ Разработчика Систем. Особенности регистрации определяются Спецификациями к Договору, а также отдельными соглашениями Сторон.

1.[6](#Par326). КЦ КонсультантПлюс - организация, на основании договора с которой Дистрибьютор осуществляет поставку и оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем.

1.[7](#Par326). Правомерный приобретатель экземпляра Системы (Заказчик) - физическое/юридическое лицо, приобретшее экземпляр Системы у официального Представителя Сети КонсультантПлюс или получившее на законных основаниях от физического/юридического лица экземпляр Системы, ранее приобретенный у официального Представителя Сети КонсультантПлюс (от правомерного приобретателя экземпляра Системы).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Стороны принимают на себя исполнение следующих обязательств:

2.1.1. Исполнитель обязуется передавать Заказчику и адаптировать (устанавливать, регистрировать, тестировать, формировать в комплекты и вносить другие изменения, необходимые для работоспособности на оборудовании Заказчика), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать экземпляры Систем, иного программного обеспечения, если это предусмотрено Спецификациями к настоящему Договору.

[2.1.2](#Par326). Исполнитель обязуется оказывать Заказчику платные услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем, иного программного обеспечения в течение срока действия настоящего Договора в порядке, указанном в разделе 5 настоящего Договора. Порядок использования, а также адаптации и сопровождения экземпляров Систем определяется Спецификациями к настоящему Договору.

2.1.3. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику иные платные услуги, предусмотренные Спецификациями.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКОМ ПЕРЕДАВАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ

3.1. Заказчик имеет право без дополнительных письменных разрешений распространять любым способом (продавать, сдавать в прокат и т.д.) и предоставлять доступ третьим лицам к текстам правовых актов в печатном виде с обязательным указанием соответствующей Системы как источника информации.

3.2. Использование в печатном виде информации, являющейся самостоятельным объектом авторского права (комментарии, разъяснения экспертов, аналитические статьи и т.п.), возможно только после получения письменного согласия КЦ КонсультантПлюс. Под использованием информации в печатном виде в настоящем пункте понимается ее воспроизведение на материальных носителях и последующее их распространение любым способом (продажа, прокат и т.д.), а также предоставление доступа к этим материальным носителям третьим лицам.

3.3. Использование в электронном виде любой переданной информации возможно только после получения письменного согласия КЦ КонсультантПлюс. Под использованием информации в электронном виде в настоящем пункте понимается: копирование и последующее распространение третьим лицам информации на магнитных носителях, по телекоммуникационным сетям, посредством размещения в Интернете и другим способом, а также иное предоставление доступа к информации третьим лицам.

3.4. При использовании Конструктора договоров, в том числе встроенного в многофункциональную программу для ЭВМ, являющуюся частью Системы КонсультантПлюс, использование материалов, созданных с помощью Конструктора договоров, возможно в форме их выгрузки, экспорта и сохранения в специальном файловом формате для создания Заказчиком собственной базы данных проектов типовых договоров и дальнейшего ее использования Заказчиком для собственных нужд, за исключением любого распространения указанных материалов на магнитных носителях, по телекоммуникационным сетям, посредством их размещения в Интернете и другим способом, а также иного предоставления к ним доступа третьим лицам.

4. ПОРЯДОК ПОСТАВКИ ЭКЗЕМПЛЯРА СИСТЕМЫ И ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

4.1. По факту передачи экземпляра Системы составляется товарная накладная (двусторонний Акт приемки-передачи, УПД).

4.2. Порядок использования экземпляра Системы определяется Спецификацией, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.3. Если Спецификацией предусмотрена учетная запись, Заказчик вправе передавать реквизиты учетной записи только своим Уникальным пользователям в соответствии с условиями Спецификации. По запросу Исполнителя Заказчик обязан предоставлять Исполнителю информацию об Уникальных пользователях, которым была передана учетная запись. Заказчик обязан обеспечить конфиденциальность учетной записи.

4.4. Заказчик не вправе предоставлять возможность использования Системы(м) лицам и/или способами, не предусмотренными в п. 4.3 настоящего Договора.

4.5. Заказчик вправе в любое время заблокировать учетную запись путем смены ее реквизитов.

4.6. Заказчик обязан заблокировать учетную запись в следующих случаях:

4.6.1. В случае прекращения трудовых отношений с Уникальным пользователем, получившим учетную запись, - в течение одного рабочего дня с момента прекращения трудовых отношений;

4.6.2. В случае действительного или потенциального нарушения конфиденциальности реквизитов учетной записи - незамедлительно при получении соответствующей информации.

4.7. Заказчик не вправе передавать экземпляр Системы третьему лицу, если иное не предусмотрено Спецификацией.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Оказание услуг предусматривает:

5.1.1. Адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика) экземпляров Систем;

5.1.2. Сопровождение адаптированных Исполнителем экземпляров Систем, в т.ч.:

5.1.2.1. Передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем);

5.1.2.2. Техническую профилактику работоспособности Систем и по требованию Заказчика восстановление работоспособности Систем в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);

5.1.2.3. Подключение к дополнительной информации, состав которой определяется Исполнителем;

5.1.2.4. Мониторинг данных об использовании Систем с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы;

5.1.2.5. По требованию Заказчика консультирование по работе с Системами, в т.ч. обучение Заказчика работе с Системами по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;

5.1.2.6. При необходимости и по требованию Заказчика предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе Систем по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя;

5.1.2.7. Предоставление другой информации и материалов;

5.1.2.8. Предоставление иных услуг по сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем (если предусмотрено Договором).

5.2. Дополнительные особенности оказания услуг могут определяться Спецификациями.

5.3. Оказание Заказчику текущих услуг с использованием экземпляров Систем осуществляется без выбора документов.

6. СТОИМОСТЬ ПОСТАВКИ И УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Оплата поставки экземпляров Систем, услуг по адаптации и сопровождению адаптированных экземпляров Систем, иных платных услуг производится Заказчиком в порядке и по ценам, определяемым настоящим разделом Договора и Спецификациями.

6.2. Цена данного Договора составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).

6.3. Принятие Заказчиком полностью или частично услуг (а равно и использование Системы в объеме и сроки, определяемые Заказчиком самостоятельно), оказываемых в текущем месяце, означает согласие Заказчика со стоимостью данных услуг на текущий месяц, установленной Исполнителем. Стороны договорились, что принятие Заказчиком услуг, в том числе и согласие заказчика со стоимостью услуг, оказываемых исполнителем, может подтверждаться в том числе и подписанием Акта оказанных услуг между сторонами.

6.4. Заказчик оплачивает стоимость услуг в текущем месяце до последнего числа месяца оказания услуг.

Под датой оплаты понимается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

6.5. Основанием для расчетов является Счет или Акт оказанных услуг (далее – Акт), который Исполнитель предоставляет Заказчику. В Счете и/или Акте указывается стоимость услуг с использованием экземпляра(ов) Системы (услуг по адаптации и сопровождению экземпляра(ов) Системы) за месяц. Наличие подписанного Акта оказанных услуг за текущий месяц не дает Заказчику право не производить оплату Исполнителю со ссылкой на неполучение счета.

6.6. В случае полной или частичной неуплаты стоимости оказанных услуг в срок, указанный в п. 6.4 настоящего Договора, Заказчик обязан выплатить Исполнителю пени в размере 0,5% от неоплаченной стоимости оказанных услуг за каждый день просрочки, если Исполнитель потребует этого.

В случае полной или частичной просрочки платежа на 30 дней Исполнитель будет вправе прекратить оказание услуг и/или отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке.

6.7. В случае превышения сумм, выплаченных Заказчиком в качестве предоплаты, над стоимостью оказанных услуг сумма этого превышения рассматривается Исполнителем как аванс Заказчика в счет будущих услуг, если иное не заявлено Заказчиком.

6.8. Если Заказчик произвел платеж, сумма которого недостаточна для погашения денежного обязательства полностью, то в первую очередь погашается задолженность (включая пени) за наиболее ранний месяц. При оплате за конкретный месяц в первую очередь погашается задолженность за фактически оказанные услуги.

6.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять порядок оплаты услуг по настоящему Договору, уведомив Заказчика за 10 (десять) календарных дней до ввода изменений.

6.10. Заказчик в течение трех рабочих дней со дня получения Акта, при отсутствии каких-либо разногласий по количеству, качеству, стоимости оказанных Исполнителем услуг, обязан подписать Акт и передать его Исполнителю. Стороны согласились считать подписанный заказчиком Акт оказанных услуг надлежащим доказательством (в том числе в суде) оказания услуг Исполнителем. В случае непредоставления Заказчиком Исполнителю в течение трех рабочих дней с момента получения Акта, подписанного Акта или мотивированного отказа от приемки услуг, услуги считаются оказанными и подлежат оплате в полном объеме.

6.11. При наличии разногласий по количеству, качеству, стоимости оказанных Исполнителем услуг, Заказчик обязуется в течение трех рабочих дней с момента получения Акта направить Исполнителю мотивированный отказ от приемки услуг. В случае мотивированного отказа Заказчика от подписания Акта (п. 6.10. Договора) Стороны в течение 5 рабочих дней составляют двусторонний акт с перечнем недостатков и необходимых исправлений с указанием сроков их выполнения.

6.12. Ежемесячная плата за услуги не привязана к объему оказанных услуг Исполнителем. Заказчик обязан вносить плату (п.п. 6.1. - 6.5. Договора) независимо от того, было ли затребовано Заказчиком соответствующее исполнение от Исполнителя, а также, независимо от объема и порядка использования Систем Заказчиком.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

[7.1](#Par48). Настоящий Договор вступает в силу «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. и заканчивает свое действие «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ г.

7.2. Обязательства по настоящему Договору накладываются на Исполнителя только в течение срока действия Спецификаций. Отказ Заказчика от информационных услуг, предусмотренных Спецификациями, не прекращает действие настоящего Договора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае если у Заказчика возникнут обоснованные претензии к Системе в частях качества включенной в нее информации и/или некорректной работы программных средств и/или иной предоставленной информации и материалов, подготовленных Исполнителем с использованием экземпляра Системы, Исполнитель обязуется рассмотреть Претензию Заказчика в течение 15 (пятнадцати) дней с момента ее получения. Претензии принимаются Исполнителем только в оплаченном периоде пополнения экземпляра Системы. В случае признания Претензии обоснованной Исполнитель обязан устранить недостатки в разумный срок. В случае неустранения недостатков в указанный срок Заказчик будет вправе потребовать выплаты исключительной неустойки (штрафа) в размере, не превышающем стоимости одного месяца оказания услуг с использованием соответствующего экземпляра Системы, и/или досрочного расторжения настоящего Договора путем составления дополнительной Претензии. Исполнитель обязуется в пятнадцатидневный срок со дня получения дополнительной Претензии письменно ответить на нее. В случае признания дополнительной Претензии Заказчика обоснованной Исполнитель обязан в зависимости от требований Заказчика перечислить Заказчику исключительную неустойку (штраф) и/или расторгнуть настоящий Договор.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за качество отключенного от сопровождения экземпляра Системы.

8.3. При нарушении Заказчиком условий оплаты Исполнитель имеет право прекратить исполнение любых обязательств перед Заказчиком, в т.ч. блокировать использование Заказчиком любых сервисов, предварительно уведомив об этом Заказчика за 5 (пять) дней.

8.4. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке в случаях:

8.4.1. Нарушения Заказчиком условий, которые согласно Спецификациям позволяют Исполнителю отказаться от Договора, а также п.п. 3.1 - 3.3, 4.3, 4.4, 4.6 - 4.7 настоящего Договора. Любое из указанных нарушений признается грубым нарушением исключительного права на Систему как объект интеллектуальной собственности и является основанием для применения предусмотренных действующим законодательством мер защиты интеллектуальных прав;

8.4.2. Внесения Заказчиком изменений в средства программной защиты Системы, приводящих к ее декомпилированию или модификации;

8.4.3. Изготовления, воспроизведения, распространения (любым способом) Заказчиком контрафактных экземпляров Систем.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность исполнения своих обязательств перед Заказчиком по причине неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика и/или третьих лиц (в том числе оборудования оператора, предоставляющего Заказчику услуги связи), а также в иных согласованных Сторонами случаях.

8.6. Заказчик самостоятельно определяет порядок использования Систем в пределах, установленных настоящим Договором и Спецификациями. Возможность использования Систем считается предоставленной вне зависимости от начала его осуществления Заказчиком.

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Заказчик имеет право отказаться от услуг, оказываемых Исполнителем согласно п. 2.1.2 настоящего Договора, до истечения срока действия Договора. В этом случае Заказчик обязан уведомить Исполнителя в письменном виде, путем направления по почте или вручения сотруднику исполнителя на бумажном носителе по месту нахождения Исполнителя, а также возместить Исполнителю понесенные расходы.

Настоящим стороны пришли к соглашению, что Заказчик обязуется возместить Исполнителю имущественные потери (соглашение о возмещении потерь ст. 406.1 ГК РФ), возникшие у исполнителя в результате досрочного расторжения Договора Заказчиком (отказ от услуг Исполнителя) в одностороннем порядке, которые определяются в следующем порядке и размере:

- если Заказчик уведомит Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения Договора до 5 числа текущего месяца (включительно), то Заказчик обязуется возместить Исполнителю имущественные потери в размере стоимости оказания услуг за текущий месяц, при этом Заказчик вправе потребовать от Исполнителя оказывать предусмотренные Договором услуги до последнего числа текущего месяца.

- если Заказчик уведомит Исполнителя после 5 числа текущего месяца об одностороннем отказе от исполнения Договора, то Заказчик обязуется возместить исполнителю имущественные потери в размере стоимости оказания услуг за месяц в двойном размере, при этом Заказчик вправе потребовать от Исполнителя оказывать предусмотренные Договором услуги до последнего числа месяца следующего за текущим.

9.2. Возобновление обслуживания:

9.2.1. Оказание информационных услуг, отмененное Заказчиком в соответствии с п. 9.1 настоящего Договора, может быть продолжено Исполнителем после оплаты Заказчиком стоимости возобновления обслуживания по Прейскуранту Исполнителя.

9.2.2. Если услуги по информационному сопровождению любой из приобретенных Заказчиком Систем не оказывались в течение более чем одного полного календарного месяца по инициативе Заказчика, либо в связи с окончанием действия Договора, то при возобновлении информационного сопровождения пользователь отдельно оплачивает услуги по актуализации Информационного Банка каждого несопровождавшегося экземпляра Системы. Стоимость этих услуг для каждого несопровождавшегося экземпляра Системы равна стоимости услуг по информационному сопровождению данного экземпляра Системы за один месяц (по состоянию на момент возобновления сопровождения) согласно Прейскуранту Исполнителя. Кроме этого Заказчик в полном объеме оплачивает стоимость услуг по информационному сопровождению данного экземпляра Системы за месяц, в котором было возобновлено информационное сопровождение. Оплата Заказчиком услуг по актуализации Информационного Банка и оплата услуг по информационному сопровождению за месяц взимаются единовременно в месяце, в котором было возобновлено информационное сопровождение.

9.3. Заказчик обязан обеспечить соблюдение Уникальными пользователями положений п.п. 3.1 - 3.3, 4.3, 4.4, 4.6, 4.7 настоящего Договора.

9.4. Условия настоящего Договора, любых соглашений и приложений к нему являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, за исключением случаев, когда иное предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.5. Исполнитель вправе передать все права и обязанности по настоящему Договору другому официальному Дистрибьютору Сети КонсультантПлюс с уведомлением Заказчика за 10 (десять) дней до момента передачи.

9.6. Экземпляры Систем передаются и сопровождаются Исполнителем в виде "как есть" с параметрами, определяемыми разработчиком, и не подлежат изменению по желанию Заказчика, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. Разработчик Систем вправе самостоятельно определять информационное содержание Систем в рамках их общей направленности. Информация, содержащаяся в Системе, включая авторские материалы (комментарии, книги, статьи, ответы на вопросы и т.д.), имеет справочный характер. Разработчик не несет ответственности за правильность информации, изложенной в авторских материалах.

9.7. В случае если в силу технических особенностей определенной Системы какие-либо условия настоящего Договора выполнить невозможно, то эти условия и ответственность за невыполнение этих условий, если она предусмотрена, считаются недействующими в отношении экземпляров данной Системы.

9.8. Исполнитель может оказывать информационные услуги по настоящему Договору с привлечением третьих лиц.

9.9. Исполнитель может получать служебные файлы и информацию с компьютера Заказчика, необходимые для надлежащего исполнения обязательств перед Заказчиком.

9.10. С согласия Заказчика Исполнитель вправе изменить параметры и/или название экземпляра Системы, сопровождаемого по настоящему Договору, путем передачи в адрес Заказчика письма с указанием новых параметров и/или названия экземпляра Системы. Соответствующие изменения в Договор вступают в силу с момента получения Заказчиком указанного письма или иного момента, указанного в письме.

9.11. Заказчик обязан обеспечить правомерность использования Исполнителем персональных данных физических лиц, которые Заказчик передает Исполнителю по настоящему Договору.

9.12. В случае противоречий между условиями настоящего Договора и условиями Спецификаций применяются условия Спецификаций.

9.13. У любой из Сторон, которая является кредитором по денежному обязательству другой Стороны (должника), возникшему в связи с действием настоящего Договора, не возникает права на получение с должника процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами по ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ.

9.14. Если Спецификацией к Договору в отношении экземпляров Систем не предусмотрено оказание услуг, помимо услуг подключения, положения пункта 2.1.2, разделов 5, 6, а также пунктов 9.1, 9.2 Договора не применяются в отношении данных экземпляров Систем до исчерпания обязательств Сторон по Спецификации. Порядок адаптации и сопровождения таких экземпляров Систем, порядок оплаты и другие условия определяются Спецификацией.

9.15. Исполнитель гарантирует, что:

- Общество зарегистрировано в ЕГРЮЛ надлежащим образом;

- его исполнительный орган находится и осуществляет функции управления по месту регистрации юридического лица, и в нем нет дисквалификационных лиц;

- располагает персоналом, имуществом и материальными ресурсами, необходимыми для выполнения своих обязательств по договору;

- располагает лицензиями, необходимыми для осуществления деятельности и исполнения обязательств по договору, если осуществляемая по договору деятельность является лицензируемой;

- является членом саморегулируемой организации, если осуществляемая по договору деятельность требует членства в саморегулируемой организации;

- ведет бухгалтерский учет и составляет бухгалтерскую отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами по бухгалтерскому учету, представляет годовую бухгалтерскую отчетность в налоговый орган;

- ведет налоговый учет и составляет налоговую отчётность в соответствии с законодательством Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления, своевременно и в полном объеме представляет налоговую отчетность в налоговые органы;

- не допускает искажения сведений о фактах хозяйственной жизни (совокупности таких фактов) и объектах налогообложения в первичных документах, бухгалтерском и налоговом учете, в бухгалтерской и налоговой отчетности; а также отражения в регистрах бухгалтерского и налогового учета заведомо недостоверной информации об объектах налогообложения;

- не совершает и не будет совершать действий, направленных на искусственное создание условий по использованию пониженных налоговых ставок, налоговых льгот, освобождения от налогообложения;

- своевременно и в полном объеме уплачивает налоги, сборы и страховые взносы;

- отражает в налоговой отчётности по НДС все суммы НДС, предъявленные Заказчику;

- лица, подписывающие от его имени первичные документы и счета-фактуры, имеют на это все необходимые полномочия и достоверности;

- в случае привлечения соисполнителей в целях исполнения настоящего договора принимает все меры должной осмотрительности, чтобы соисполнители указанным выше требованиям.

9.16. Если Исполнитель нарушит гарантии (любую одну, несколько или все вместе), указанные в пункте 9.15 настоящего договора, и это повлечет:

- предъявление налоговыми органами требований к Заказчику об оплате налогов, сборов, штрафов, пеней, отказ в возможности признать расходы для целей налогообложения прибыли и (или) включить НДС в состав налоговых вычетов по работам (услугам), выполненным по настоящему договору Исполнителем;

- предъявление третьими лицами, купившими у Заказчика работы (услуги), являющиеся предметом настоящего договора, требований к Заказчику о возмещении убытков в виде начисленных по решению налогового органа налогов, сборов, штрафов, пеней, а также возникших из-за отказа в возможности признать расходы для целей налогообложения прибыли и (или) включить НДС в состав налоговых вычетов по работам (услугам), выполненным по настоящему договору Исполнителем, то Исполнитель обязуется возместить Заказчику убытки, который последний понес вследствие предъявленных налоговыми органами и (или) третьими лицами нарушений.

9.17. Исполнитель обязуется в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты выставления Заказчиком претензии возместить Заказчику все убытки последнего, возникшие в случаях, указанных в пункте 9.16. настоящего договора в полном объеме независимо от уплаты Заказчику неустойки.

9.18. Указанные в п.9.16 настоящего договора имущественные потери возмещаются в размере сумм, уплаченных на основании решений, требований налоговых органов и (или) претензий третьих лиц. При этом факт оспаривания или неоспаривания налоговых доначислений в налоговом органе, в том числе вышестоящем налоговом органе, или в суде, а также факт оспаривания или неоспаривания в суде претензий третьих лиц не влияет не обязанность Подрядчика (Исполнителя) возместить имущественные потери.

9.19. Стороны определили, что вышеуказанные заверения об обстоятельствах имеют существенное значение для Заказчика, и Заказчик при исполнении настоящего договора будет полагаться на данные заверения об обстоятельствах.

9.20. До предъявления иска, вытекающего из Договора, сторона, считающая, что ее права нарушены (далее - заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 10 календарных дней с момента получения претензии. В случае неполучения ответа в указанный срок либо несогласия с ответом заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

9.21. Настоящим стороны договорились о том, что споры вытекающие из настоящего Договора подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Самарской области.

9.22. В случае если у Заказчика в течение действия настоящего Договора изменится организационно-правовая форма, фактический и юридический адрес, банковские реквизиты, руководитель, главный бухгалтер, то он обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня возникновения изменений известить об этом Исполнителя.

9.23. Во всех случаях указания каких-либо сроков по настоящему Договору под днями понимаются официальные рабочие дни, под месяцами - полные календарные месяцы.

9.24. Настоящий Договор составлен в двух идентичных экземплярах по одному для каждой из Сторон.

9.25. Экземпляры настоящего Договора, приложений к нему, заказов, актов, счетов, претензий, полученные по факсу и/или электронной почте (e-mail) в форме сканированных копий имеют силу оригинала (до обмена Сторонами оригиналами) и допускаются в качестве письменных доказательств.

9.26. Оформление и обмен любыми документами по настоящему Договору (включая, но не ограничиваясь, счета, акты, накладные, счета-фактуры, УПД) допускаются в электронном виде, с использованием электронного документооборота. Такие документы оформляются в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов, в т.ч. Федерального закона от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи", и подписываются квалифицированной электронной подписью. Заказчик и Исполнитель признают указанные документы равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным соответствующими собственноручными подписями своих уполномоченных представителей и заверенным печатями (при необходимости). Стороны несут ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей электронной подписи и за их несанкционированное использование. Стороны также вправе производить оформление и обмен документами по настоящему Договору на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченных представителей и приложением оттиска печати (при необходимости), при этом по требованию любой из Сторон оформление и обмен такими документами и/или дубликатами документов являются обязательными.

9.27. Системы по заказу Разработчика Систем могут модифицироваться официальными Представителями Сети КонсультантПлюс либо иными организациями в соответствии с технологическими процедурами и политикой Разработчика Систем. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по адаптации и сопровождению Систем, модифицированных Исполнителем.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

1. Спецификация №1

2. Спецификация №2

3. Форма уведомления об изменении адреса электронной почты Заказчика.

4. Соглашение о порядке и условиях использования флеш-носителя для использования комплекта систем КонсультантПлюс.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **ИНН** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **КПП** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **ОГРН** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **ИНН** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **КПП** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **ОГРН** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Юридический адрес**:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Фактический адрес:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Юридический адрес**:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Фактический адрес:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Банковские реквизиты**:  Р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  К/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОКПО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Банковские реквизиты**:  Р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  К/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОКПО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Тел.** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **Тел**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |
| М.П. | М.П. |

к Договору от \_\_ N \_\_

**СПЕЦИФИКАЦИЯ N 1**

г. Самара "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Количество | Число ОД <\*> | Номер дистрибутива |
| Сопровождение и адаптация СПС «Консультант Юрист: Версия ПРОФ» | 1 | 50 | 670163 |
| Сопровождение и адаптация СС «КонсультантСудебнаяПрактика: Подборки судебных решений» | 1 | 50 | 37728 |
| Сопровождение и адаптация СС «КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции всех округов» | 1 | 50 | 28044 |
| Сопровождение и адаптация СС «КонсультантПлюс: Самарский Выпуск» | 1 | 50 | 7006 |
| Сопровождение и адаптация СС «Деловые бумаги» | 1 | 2 | 277660 |
| Сопровождение и адаптация СС «КонсультантАрбитраж: Все апелляционные суды» | 1 | 50 | 18379 |
| Сопровождение и адаптация СС «Консультант Арбитраж: Арбитражные суды всех округов» | 1 | 50 | 136363 |

--------------------------------

<\*> Число одновременных доступов (число ОД) - параметр, определяющий максимальное количество ЭВМ, с которых может быть осуществлен одновременный доступ к Системе. Число ОД комплекта Систем не может превышать число ОД Системы, по которой предоставлено наибольшее число ОД среди установленных в комплект Систем.

1. **ОПЛАТА**

1.1. Оплата информационных услуг осуществляется в соответствии с разделом 6 Договора.

**2. АДАПТАЦИЯ**

**2.1. Адаптация (регистрация и иные действия согласно Договору).** Для организации сопровождения экземпляры Систем регистрируются и адаптируются на ЭВМ ЛВС Заказчика.

**2.2. Порядок перерегистрации.** Заказчик вправе переносить экземпляр Системы на другой компьютер. Перенос подразумевает удаление экземпляра Системы с прежнего компьютера. Исполнитель обязан по требованию Заказчика перерегистрировать и адаптировать экземпляр Системы на другом компьютере Заказчика.

**3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭКЗЕМПЛЯРОВ СИСТЕМ**

[**3**](#Par326)**.1. Пределы правомерного использования.** Заказчик не вправе использовать один экземпляр Системы на двух и более компьютерах одновременно. Заказчик не вправе использовать сетевую версию экземпляра Системы на двух и более ЛВС одновременно и/или использовать в ЛВС с превышением числа ОД. ЛВС - локальная вычислительная сеть, соединяющая две или более ЭВМ (возможно, разного типа), расположенные в пределах одного здания или нескольких соседних зданий.

**3.2. Разрешенные передачи.** Заказчик вправе передать экземпляр Системы третьему лицу в собственность, после чего он обязан в десятидневный срок предоставить Исполнителю копии документов, подтверждающих факт передачи, а именно: либо копию Договора, либо копию Акта приемки-передачи (товарной накладной), либо копии Счета и Платежного поручения с печатью банка. При отсутствии документов, подтверждающих передачу, Исполнитель не будет оказывать услуги с использованием такого экземпляра Системы третьему лицу. После передачи Заказчиком экземпляра Системы третьему лицу все обязательства Исполнителя перед Заказчиком по оказанию услуг по адаптации и сопровождению экземпляра Системы теряют силу.

**3.3. Возобновление.** В случае отказа Заказчика от услуг с использованием экземпляра Системы дальнейшее оказание ему любых услуг с использованием данного экземпляра может быть осуществлено Исполнителем только при наличии технической возможности после оплаты Заказчиком стоимости возобновления оказания услуг по Прейскуранту Исполнителя.

**3.4. Одновременная работа Систем.** Исполнитель несет ответственность за качество и работоспособность экземпляра Системы только при условии, что данный экземпляр отключен от возможности одновременной работы с экземплярами Системы, в отношении которых Заказчик отказался от услуг. Отключение от возможности одновременной работы должно быть осуществлено не позднее шести месяцев с момента такого отказа.

**4. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**4.1. Адреса**, по которым используются Системы и оказываются услуги: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**4.2. Периодичность.** Заказчик имеет право не реже одного раза в неделю получать актуальную информацию, в т.ч. принимать наборы текстовой информации в принадлежащий ему экземпляр Системы в соответствии с его функциональным назначением.

**4.3. Способ доставки**: Обновление систем осуществляется ежедневно по телекоммуникационным сетям, в соответствии с предоставлением информации разработчиком СПС «Консультант Плюс», а контроль за бесперебойностью работы систем осуществляется еженедельно специалистом Исполнителя.

**4.4. Интерфейсные сообщения.** Система может содержать информационное сообщение о наименовании и местонахождении правомерного пользователя комплекта Систем. Сообщение может быть показано не чаще одного раза в 24 часа.

**4.5. Прочее.** Заказчик обязуется согласовать с Исполнителем точное время доставки информации, обеспечить готовность технических средств и беспрепятственный доступ к экземплярам Систем в оговоренное время в случае доставки информации специалистом Исполнителя. В случае доставки информации с помощью телекоммуникационных средств все расходы, связанные с обеспечением достаточного для оказания текущих услуг трафика, оплачиваются Заказчиком за свой счет.

**5. ДЕЙСТВИЕ СПЕЦИФИКАЦИИ**

**5.1. Период.** Спецификация вступает в силу \_\_\_\_\_\_\_\_ г. и заканчивает свое действие в случае прекращения Договора.

**5.2. Отказ от услуг.** Заказчик имеет право отказаться от услуг, предусмотренных настоящей Спецификацией, до истечения срока действия Договора. При этом если Заказчик уведомит Исполнителя до 5 числа месяца (включительно), Системы будут сопровождаться весь текущий месяц, а их отключение произойдет с 1 числа следующего месяца. Если уведомление поступит позже 5 числа месяца, то Системы будут сопровождаться весь текущий и следующий за ним месяц, а затем отключены с 1 числа нового месяца.

Отказ от услуг, предусмотренных настоящей Спецификацией, не прекращает действие Договора или других Спецификаций.

**5.3. Отказ от Договора.** Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком п. 3.1 настоящей Спецификации.

**5.4. Изменение.** В случаях, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе изменить параметры или название экземпляров Систем в одностороннем порядке.

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** |
|  |  |
|  |  |
| **От Заказчика:** | **От Исполнителя:** |
| Директор | Директор |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |
| М.П. | М.П. |

к Договору от \_\_ N \_\_

**СПЕЦИФИКАЦИЯ N 2**

г. Самара "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Комплект Систем:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название экземпляра Системы | Номер дистрибутива | Число ОД \* |
| СПС «Консультант Премиум смарт-комплект Проф +» | 1072850 | 1 |

\* Число одновременных доступов (число ОД) - параметр, определяющий максимальное количество ЭВМ, с которых может быть осуществлен одновременный доступ к Системе и комплекту Систем. Число ОД комплекта Систем не может превышать число ОД Системы, по которой предоставлено наибольшее число ОД среди установленных в комплект Систем.

\*\* Экземпляры по этой Спецификации – типа ОВК-Ф.

**1. ОПЛАТА**

**1.1**. Оплата информационных услуг осуществляется в соответствии с разделом 6 Договора.

**2. АДАПТАЦИЯ**

**2.1. Адаптация (регистрация и иные действия согласно Договору).** Для организации сопровождения экземпляры Систем, включая специальную копию Систем, регистрируются и адаптируются на электронном устройстве Заказчика,ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем.

**2.2. Условия и порядок первичной регистрации на ЭВМ.** Экземпляры Систем, указанные в настоящей Спецификации, предназначены для организации подключения к Системам посредством регистрации (адаптации) на электронном устройстве Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем. После перенастройки и только на основании отдельной Спецификации указанные экземпляры Систем могут использоваться на ЭВМ ЛВС Заказчика. Разработчиком могут определяться особенности перенастройки экземпляров Систем и их последующей работы на ЭВМ ЛВС. ЛВС - локальная вычислительная сеть, соединяющая две или более ЭВМ (возможно, разного типа), расположенные в пределах одного здания или нескольких соседних зданий.

**2.3. Условия и порядок дополнительной перерегистрации (адаптации) на ЭВМ в рамках сопровождения.** Исполнитель обеспечивает администрирование специального АРМ администратора учетных записей пользователей и в рамках данного процесса при необходимости проводит дополнительную регулярную перерегистрацию (адаптацию) экземпляров на электронном устройстве Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем при сбоях и в других необходимых случаях.

**3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭКЗЕМПЛЯРОВ СИСТЕМ**

**3.1. Подключение комплекта Систем.** Исполнитель осуществляет подключение комплекта Систем в течение трех дней со дня регистрации.

**3.2. Электронный адрес** для направления Заказчику информации: **\_\_\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**. В случае изменения электронного адреса Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление по форме, согласованной в качестве приложения к Договору.

**3.3. Организация подключения.** При осуществлении регистрации и адаптации Исполнитель:

**3.3.1.** Согласно п. 2.2 настоящей Спецификации обеспечивает передачу Заказчику 1 (одного) флеш-носителя для использования комплекта. Стоимость флеш-носителя не входит в стоимость регистрации. Использование комплекта возможно с оборудования Заказчика, к которому подсоединен флеш-носитель.

**3.3.2.** Сохраняет параметры использования в специальной копии Системы.

**3.3.3.** Регистрирует АРМ администратора учетных записей пользователей для организации сопровождения Систем, в т.ч. формирует, адаптирует и модифицирует базу данных учетных записей пользователей.

**3.4. Использование информации на флеш-носителе.** После адаптации использование информации возможно в ограниченном объеме служебных файлов, записанных на флеш-носитель. Использование информации на флеш-носителе предусматривает в т.ч. возможность ежедневного получения Заказчиком актуальной информации по телекоммуникационным каналам связи, в т.ч. сопровождение специальной копии Системы..

**3.5. Конфиденциальность.** Заказчик обязан обеспечивать конфиденциальность флеш-носителя. Нарушениями конфиденциальности, являющимися грубыми нарушениями прав на объекты интеллектуальной собственности, в частности, признается: передача флеш-носителя лицам, не являющимся Уникальными пользователями, несвоевременное изъятие флеш-носителя у Уникального пользователя в случае прекращения трудовых отношений с ним, нарушение обязанности хранить информацию об Уникальных пользователях, которым был передан флеш-носитель и т.д.

**3.6. Интерфейсные сообщения.** Система может содержать информационное сообщение о наименовании и местонахождении правомерного пользователя комплекта Систем. Сообщение может быть показано не чаще одного раза в 24 часа.

**3.7. Параметры использования комплекта.** Разработчик Систем самостоятельно определяет параметры использования Систем и вправе в одностороннем порядке их изменять. С актуальными параметрами Заказчик вправе ознакомиться в разделе справочной информации о комплекте в электронном виде.

**3.8. Возобновление.** В случае отказа Заказчика от услуг с использованием экземпляра Системы возможность использования Заказчиком данной Системы блокируется, оказание Заказчику любых услуг с использованием данного экземпляра Системы может быть осуществлено Исполнителем только при наличии технической возможности после оплаты Заказчиком стоимости возобновления оказания услуг по Прейскуранту Исполнителя. Оказание Заказчику любых услуг с использованием иных Систем, включенных в один комплект с Системой, в отношении экземпляра которой Заказчик отказался от услуг, может быть продолжено Исполнителем только при наличии технической возможности.

**4. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**4.1. Режим обслуживания.** Исполнитель обеспечивает возможность использования комплекта Систем 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов в предоставлении услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании. Использование комплекта возможно под управлением специальной копии Системы с электронного устройства Заказчика, на котором она установлена.

**4.2. Объем сопровождения.** Услуги Исполнителя предусматривают:

**4.2.1.** Предоставление Заказчику актуальной информации путем сопровождения зарегистрированных экземпляров Систем и в том числе специальной копии Системы.

**4.2.2.** Предоставление Заказчику возможности получения консультаций по работе Систем по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя.

**4.2.3.** С использованием АРМ администратора учетных записей пользователей и базы данных учетных записей пользователей восстановление персональных настроек Заказчика (папок, закладок, документов на контроле, комментариев пользователей в текстах документов).

**4.2.4.** Изменение параметров использования, сохраненных в специальной копии Системы.

**4.2.5.** Выполнение иных действий, предоставление другой информации и материалов, предусмотренных Договором.

**4.3. Условия сопровождения.** Услуги с использованием экземпляра дополнительной Системы предоставляются Исполнителем только при условии одновременного сопровождения экземпляра основной Системы. В случае отключения Заказчиком сопровождения экземпляра основной Системы блокируется возможность использования Заказчиком всех Систем комплекта и прекращается сопровождение специальной копии Системы.

**4.4. Адрес(а)** Заказчика, по которому(ым) осуществляется использование комплекта Систем Уникальными пользователями: \_\_\_\_\_\_\_\_.

Примечание: домашние адреса Уникальных пользователей, а также адреса временного использования Систем Уникальными пользователями (например, при нахождении Уникальных пользователей в командировке) указывать не требуется.

**4.5. Прочее.** Все расходы, связанные с обеспечением достаточного для оказания текущих услуг трафика, оплачиваются Заказчиком за свой счет. Работоспособность компьютерного, телекоммуникационного оборудования Заказчика и каналов связи Заказчик обеспечивает самостоятельно.

**5. ДЕЙСТВИЕ СПЕЦИФИКАЦИИ**

**5.1. Период.** Спецификация вступает в силу даты подписания Договора и заканчивает свое действие в случае прекращения Договора.

**5.2. Отказ от услуг.** Заказчик имеет право отказаться от услуг, предусмотренных настоящей Спецификацией, до истечения срока действия Договора. При этом если Заказчик уведомит Исполнителя до 5 числа месяца (включительно), Системы будут сопровождаться весь текущий месяц, а их отключение произойдет с 1 числа следующего месяца. Если уведомление поступит позже 5 числа месяца, то Системы будут сопровождаться весь текущий и следующий за ним месяц, а затем отключены с 1 числа нового месяца.

Отказ от услуг, предусмотренных настоящей Спецификацией, не прекращает действие Договора или других Спецификаций.

5.3. В случае отказа Заказчика от информационных услуг, предусмотренных настоящей Спецификацией, Заказчик обязан вернуть флеш-носитель Исполнителю.

5.4. При невозврате Заказчиком флеш-носителя в течении двух рабочих дней с момента отмены действия настоящей Спецификации, Заказчик обязан оплатить стоимость флеш-носителя в размере стоимости флеш-носителя по Прейскуранту Исполнителя на дату отмены действия настоящей Спецификации.

**5.5. Отказ от Договора.** Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком п. 3.5 настоящей Спецификации.

**5.6. Изменение.** В случаях, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе изменить параметры или название экземпляров Систем в одностороннем порядке.

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** |
|  |  |
|  |  |
| **От Заказчика:** | **От Исполнителя:** |
|  |  |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |
| М.П. | М.П. |

к Договору от \_\_ N \_\_

**Форма уведомления**

**об изменении адреса электронной почты ЗАКАзЧИКА**

Руководителю Исполнителя

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

уведомлениЕ

об изменении адреса электронной почты ЗАКАзЧИКА

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое(ый) в дальнейшем Заказчик, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, информирует Вас об изменении адресов электронной почты, указанных в Спецификациях к Договору N \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - Договор):

* Спецификация N \_\_ от \_\_

N USB-ключа или N дистрибутива основной Системы Комплекта - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

а) Старый адрес электронной почты - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

б) Новый адрес электронной почты - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

* Спецификация N \_\_ от \_\_

...

Просим Вас направлять предусмотренные Договором и Спецификациями к Договору электронные сообщения, касающиеся использования комплектов Систем, на новые адреса электронной почты.

|  |
| --- |
| **ЗАКАЗЧИК:** |
|  |
|  |
|  |
| **От Заказчика** |
|  |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |
| М.П. |

ФОРМА УТВЕРЖДЕНА:

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** |
|  |  |
|  |  |
| **От Заказчика:** | **От Исполнителя:** |
|  |  |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |
| М.П. | М.П. |

к Договору от \_\_ N \_\_

**СОГЛАШЕНИЕ**

**О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

**ФЛЕШ-НОСИТЕЛЯ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КОМПЛЕКТА**

**СИСТЕМ КОНСУЛЬТАНТПЛЮС**

г. Самара \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуем\_\_ в дальнейшем Заказчик, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующ\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили к Договору N \_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_ настоящее Соглашение о нижеследующем.

**1. ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КОМПЛЕКТА СИСТЕМ**

**С ФЛЕШ-НОСИТЕЛЕМ**

1.1. Использование комплекта Систем без флеш-носителя невозможен.

1.2. Порядок подключения к Системе с использованием флеш-носителя определяется Спецификациями к Договору.

1.3. Для использования комплекта Систем КонсультантПлюс Заказчик вправе использовать только флеш-носитель, приобретенный у Исполнителя.

**2. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФЛЕШ-НОСИТЕЛЯ**

2.1. В случае ИСПОЛЬЗОВАНИЯ Заказчиком флеш-носителя для записи и хранения собственной информации исполнитель не гарантирует Заказчику:

* Работоспособность комплекта Систем;
* Работоспособность ограниченного объема информации на флеш-носителе, а также специальной копии Системы, зарегистрированной на данном флеш-носителе;
* Сохранность собственной информации Заказчика.

**3. ГАРАНТИИ**

3.1. Исполнитель гарантирует работоспособность флеш-носителя в течение 24 месяцев с даты поставки Заказчику при отсутствии:

3.1.1. Неисправностей, возникших в результате:

* ненамеренного нанесения вреда;
* неправильного использования (при использовании флеш-носителя не по назначению, для тестирования или в качестве инструмента);
* использования в выходящей за рамки установленных параметров механической или окружающей среде (включая использование в средах с повышенной влажностью);
* стихийных бедствий;
* неправильной установки (включая подключение к неподходящему оборудованию) или проблем с питанием (включая слишком низкое либо слишком высокое напряжение питания или нестабильную работу источника питания);

3.1.2. Повреждений или изменений наклеек гарантии, серийного номера или электронных номеров;

3.1.3. Неавторизованного ремонта или модификаций или любого физического повреждения;

3.1.4. Признаков, свидетельствующих о вскрытии корпуса или об осуществлении каких-либо иных манипуляций;

3.1.5. Любых посторонних наклеек, надписей и рисунков, выполненных маркерами или штрих-корректорами (корректирующей жидкостью) на корпусе.

3.2. Все претензии к качеству поставленного(ых) Заказчику флеш-носителя(ей) принимаются в течение гарантийного срока, указанного в п. 3.1 настоящего Соглашения.

3.3. В случае неисправности флеш-носителя в течение гарантийного срока, указанного в п. 3.1 настоящего Соглашения, а также при отсутствии на флеш-носителе дефектов, перечисленных в п. 3.1 настоящего Соглашения, Исполнитель обязуется произвести замену флеш-носителя в течение 5 (пяти) рабочих дней.

3.4. В случае:

* утери Заказчиком флеш-носителя;
* неисправности флеш-носителя Заказчика по истечении гарантийного срока;
* неисправности флеш-носителя Заказчика в течение гарантийного срока, но при наличии на флеш-носителе хотя бы одного из дефектов, перечисленных в п. 3.1 Соглашения,

возможность использования Заказчиком комплекта Систем КонсультантПлюс возобновляется только при условии приобретения Заказчиком у Исполнителя нового флеш-носителя.

**4. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **ИНН** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **КПП** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **ОГРН** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **ИНН** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **КПП** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **ОГРН** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Юридический адрес**:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Фактический адрес:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Юридический адрес**:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Фактический адрес:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Банковские реквизиты**:  Р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  К/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОКПО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Банковские реквизиты**:  Р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  К/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОКПО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Тел.** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Тел**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |
| М.П. | М.П. |