

Техническое задание

НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО АДАПТАЦИИ И СОПРОВОЖДЕНИЮ ЭКЗЕМПЛЯРОВ СИСТЕМ КОНСУЛЬТАНТПЛЮС НА ОСНОВЕ СПЕЦИАЛЬНОГО ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕГО СОВМЕСТИМОСТЬ УСЛУГ С УСТАНОВЛЕННЫМИ В ООО «Самарские коммунальные системы» ЭКЗЕМПЛЯРАМИ СИСТЕМ КОНСУЛЬТАНТПЛЮС ДЛЯ НУЖД ООО «Самарские коммунальные системы»

1. Перечень установленных у заказчика экземпляров Систем «Консультант Плюс»¹, в отношении которых оказываются услуги:

№	Наименование	Единица измерения	Количество, шт.	Число ОД*
1	Сопровождение и адаптация СПС «Консультант Юрист: Версия ПРОФ»	усл.	1	50
2	Сопровождение и адаптация СС «Консультант Судебная Практика: Подборки судебных решений»	усл.	1	50
3	Сопровождение и адаптация СС «Консультант Судебная Практика: Суды общей юрисдикции всех округов»	усл.	1	50
4	Сопровождение и адаптация СС «Консультант Плюс: Самарский Выпуск»	усл.	1	50
5	Сопровождение и адаптация СС «Деловые бумаги»	усл.	1	2
6	Сопровождение и адаптация СС «Консультант Арбитраж: Все апелляционные суды»	усл.	1	50
7	Сопровождение и адаптация СС «Консультант Арбитраж: Арбитражные суды всех округов»	усл.	1	50
8	Сопровождение и адаптация СПС «Консультант Премиум смарт-комплект Проф +»	Усл.	1	1

*Число одновременных доступов к информационному банку

2. Технические требования к оказываемым услугам:

Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс, установленных у заказчика (см. п. 1 Технического задания), должно предусматривать:

- адаптацию и сопровождение экземпляров Систем;
- передачу заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации), адаптированной к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем, в соответствии с технологией обслуживания Систем КонсультантПлюс; Ежедневное обновление установленных Систем Заказчика средствами телекоммуникаций, контроль обновления специалистом Исполнителя.
- обеспечение технической профилактики работоспособности экземпляров Систем КонсультантПлюс, восстановление работоспособности экземпляров Систем КонсультантПлюс в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения заказчиком (тестирование, переустановка);
- обучение заказчика работе с экземплярами Систем по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении, специальное обучение специалистов заказчика работе с экземплярами Систем КонсультантПлюс с учетом их профессиональных интересов;
- предоставление возможности получения заказчиком консультаций по работе экземпляров Систем по телефону, в офисе исполнителя, на регулярно проводимых исполнителем консультационных семинарах;
- предоставление ежемесячного информационного Бюллетеня КонсультантПлюс, а также другой информации и материалов по СПС КонсультантПлюс.

¹ Эквивалентность на программный продукт «Консультант Плюс» не предусмотрена в связи с тем что, заказчиком ранее установлен и используется данный программный продукт.

3. Требования к качеству оказываемых услуг:

3.1. Участник закупки (исполнитель) обязан обеспечить взаимодействие и совместимость услуг по адаптации и сопровождению с:

- а) установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс;
- б) внутренними информационными ресурсами заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс, в том числе с:
 - подборками документов заказчика, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;
 - базой данных проектов типовых договоров заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс;
 - технологическими взаимосвязями собственных документов заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс и актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс.

Участник закупки (исполнитель) обязан предоставить заказчику документы, подтверждающие наличие у участника закупки (исполнителя) необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное программное обеспечение, предназначенное участником закупки (используемое исполнителем) для оказания заказчику услуг по адаптации и сопровождению, полностью совместимо с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс и с указанными выше внутренними информационными ресурсами заказчика.

3.2. Участник закупки обязуется предоставить достоверные сведения о совместимости оказываемых услуг по адаптации и сопровождению с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных услуг.

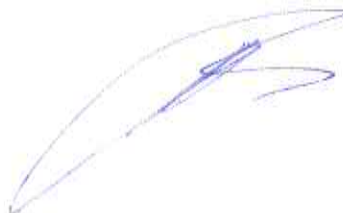
4. **Срок (период) оказания услуг:** с даты подписания в течение одного календарного года.

5. **Место оказания услуг:** 443056, г. Самара, ул. Луначарского, д. 56

6. **Цена** должна быть указана с учетом всех расходов, в том числе расходов на страхование, уплату таможенных пошлин, налогов, сборов, НДС и других обязательных платежей.

7. **Качество** оказываемых услуг: в соответствии с действующим законодательством.

Начальник УИТ



Бирюков Т.В.